

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY PLATNÉ OD 22. 11. 2018

Ubytování Penzion Procházka, Vranov nad Dyjí

1. Smluvní strany

Vzájemný smluvní vztah mezi ubytovanými osobami (dále jen zákazník) a provozovatelem ubytovacího zařízení – Penzion Procházka, kterým je FO Lubomír Sembol, Husova 165/5 Brno-Staré Brno, IČ 43966560 (dále jen ubytovatel), se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

Ubytovatel si vyhrazuje právo změny.

2. Ceny

Pevné ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v českých korunách v prezentaci Penzionu Procházka na webových stránkách www.penzionprochazka.cz, sekce Ceny a kontakt.

3. Služby, změny sjednaných služeb a cen

Pro zákazníka je závazná ta cena, která je uvedena v potvrzení rezervace pobytu. Údaje v prezentačních materiálech mají pouze informační charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci, náhlá porucha či havárie, která nemůže být pro svůj rozsah odstraněna do příjezdu zákazníka) změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

4. Platba zálohy a doplatku za ubytování

Po provedení rezervace zákazníkem je pro potvrzení rezervace nutné neprodleně uhradit zálohu na pobyt ve výši 50 % z celkové ceny pobytu. Záloha se hradí převodem na bankovní účet ubytovatele:

EQUA BANK 1015211809/6100

Doplatek se hradí na základě dohody mezi zákazníkem a ubytovatelem buď převodem na výše uvedený účet, nebo v hotovosti na místě ubytování. Doplatek v hotovosti bude zákazníkem uhrazen nejpozději v den nástupu ubytování, úhrada doplatku bankovním převodem musí být připsána na účet ubytovatele nejpozději v den nástupu ubytování.

V místě ubytování vždy zákazník obdrží příslušný doklad k řádně provedené platbě ubytovateli.

5. Ochrana osobních údajů

Na základě nařízení EU ze dne 25. 5. 2018 na ochranu osobních údajů neboli GDPR naše firma informuje o nakládání s osobními údaji našich klientů a obchodních partnerů.

V naší společnosti jsou osobní údaje zpracovávány a ukládány v souladu s GDPR. Každé zpracování je prováděno pouze k předem danému účelu a v souladu s vyhláškou Úřadu Městysse Vranov nad Dyjí (dále jen ÚM Vranov) o správě a revizi lázeňských poplatků. Související zprávy jsou předkládány ÚM Vranov na základě jejich žádosti o souhrnnou správu rozsahu lázeňských poplatků. Tato zpráva je ÚM Vranov předkládána na základě vyžádání ÚM Vranov z databáze naší firmy o osobních údajích našich klientů nejméně v rozsahu jednoho roku, nejvíce pak do pěti let od poskytnutí osobních údajů naší firmě.

Naše firma se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté od klientů a obchodních partnerů slouží pouze k účelům firmy a nikoli k jejich následnému předávání třetím osobám. Osobní údaje v papírové i elektronické podobě jsou bezpečně archivovány a žádná třetí osoba k nim nemá přístup.

Každý klient, který naší firmě poskytl osobní údaje má právo na výmaz po době, která je nezbytně nutná k uchování osobních údajů klienta. Tuto žádost může reflektovat v místě provozovny: Zátíší 340, 671 03 Vranov nad Dyjí.

6. Odpovědnost zákazníka

Zákazník odpovídá za případnou škodu na ztracených, rozbitých a jinak poškozených částí inventáře. V případě vzniku škody ze strany zákazníka je zákazník povinen bez zbytečného odkladu uhradit škodu v plné výši.

7. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s ubytovatelem kdykoli před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou formu (postačí e-mail, doručený na elektronickou adresu ubytovatele).

Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení. Storno poplatky se účtují z celkové ceny pobytu následovně:

Do 7 dní před poskytnutím první služby	50 % z celkové ceny pobytu
6–2 dny před poskytnutím první služby	80 % z celkové ceny pobytu
V den nástupu, či nenastoupení pobytu	100 % z celkové ceny pobytu

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud ten nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů:

- Úmrtí v rodině
- Hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny
- Vážné onemocnění
- Živelná pohroma

Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od vzniku události. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy z uvedených důvodů, vyúčtuje mu ubytovatel pouze storno poplatek ve výši 10 % z ceny objednaných služeb a případně další skutečně vzniklé náklady. Vyúčtování a vrácení uhrazené částky klientem sraženou o storno poplatky provede ubytovatel nejpozději do 30 dnů od nahlášení storna.

8. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy, respektive vytvoření rezervace, předvídat. Zrušení pobytu vlivem těchto mimořádných okolností je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečné prodlevy, pokud je to možné a není toto znemožněno např. pobyt v nemocničním zařízení, či v důsledku vážné nemoci ohrožující život.

Ubytovatel je povinen v tomto případě zákazníkovi vrátit zálohu na ubytování neprodleně bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

9. Pobyt se psy

Ubytovatel si vyhrazuje právo udělit souhlas, pokud zákazník požaduje ubytování se svým pejskem. Obecné pravidlo zní, že malá plemena s výjimkou bojových jsou bez problémů přípustná. V případě ubytování s pejskem má ubytovatel právo účtovat poplatek, který je součástí ceníku na [www stránkách penzionu](http://www.stránkách.penzionu).

10. Reklamáce

Zákazník je povinen své námitky spojené s kvalitou poskytovaných služeb neprodleně oznámit.

V případě reklamáce je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu v průběhu pobytu tak, aby bylo možno vzniklé závady odstranit. Pokud nebude reklamáce podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu. Totéž platí i v případě, pokud ubytovatel shledá, že reklamáce uplatňovaná zákazníkem je neoprávněná.

11. Pojištění

Účastníci pobytů nejsou ze strany ubytovatele pojištěni a pojištění není v ceně pobytu zahrnuto. Pojištění si zajišťují účastníci pobytu na své vlastní náklady samostatně.

12. Platnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky ubytovacího zařízení Penzion Procházka vstupují v platnost v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či uhrazením zálohy na ubytování na příslušný bankovní účet.

Ve Vranově nad Dyjí, dne 1.12.2019

Lubomír Sembol

Husova 165/5

Brno

tel. 722 20 40 45